



CLCV, Consommation, Logement, Cadre de vie Union départementale de l'Isère

31 rue Alfred de Musset
38100 GRENOBLE

Tel : 04 76 22 06 38
Fax : 04 76 22 88 41
isere@clcv.org

Vous voulez connaître et défendre vos droits ? Vous recherchez des informations, des conseils ?

La CLCV, c'est un réseau de professionnels et de bénévoles forts de plus de **50 ans d'expérience à défendre vos droits.**

Ancrée dans les valeurs de l'éducation populaire et citoyenne, nos principes d'action s'inscrivent dans une **logique de « faire avec » nos adhérents et de les former à connaître et défendre leurs droits.** Dans la mesure du possible, nous cherchons toujours à favoriser l'**action collective** plutôt que le suivi individuel.

Créée en 1952, la CLCV est l'une des plus importantes associations nationales de consommateurs et d'usagers. Elle intervient dans tous les domaines de la vie quotidienne et du cadre de vie.

Indépendante des partis politiques, des syndicats et organisations professionnels, des groupements philosophiques et religieux, elle œuvre pour une société plus juste, plus équitable, au sein de laquelle chacun a un rôle à jouer, peut être écouté et entendu.

UNIS, les consommateurs ont du pouvoir, il ne tient qu'à vous de le vouloir !

Adhères à la CLCV !

Adhérer, c'est participer à l'action des consommateurs – citoyens : c'est pouvoir s'informer, se défendre, agir ensemble pour faire respecter vos droits individuels et collectifs, se faire entendre auprès des professionnels, des pouvoirs publics, des bailleurs privés ou sociaux.

Adhérer, c'est aussi :

- une information et des conseils adaptés, à titre personnel ou collectif
- un accompagnement personnalisé afin de faire valoir vos droits
- un accès à notre documentation, mise à jour régulièrement (consultation sur place ou par le biais de notre site internet)
- l'abonnement à la revue bimestrielle « Cadre de vie », 1er magazine de la consommation citoyenne

L'adhésion, ce n'est pas le paiement d'un service !

C'est avant tout soutenir une association de consommateurs indépendante, approuver les valeurs qu'elle défend, participer à ses actions et à ses réflexions, et pourquoi ne pas s'engager à ses côtés en donnant de son temps libre.

Vous souhaitez vous engager bénévolement sur des actions qui vous intéressent ou vous tiennent à cœur ? Contactez-nous !

Si vous êtes adhérents :

vous pouvez nous rencontrer sur RDV

Contactez la personne en charge du suivi de votre dossier

En application de la loi n° 90.1258 du 31 décembre 1990, notre association ne peut conseiller et accompagner que ses adhérents.

Nous nous réservons le droit de ne pas défendre votre litige si celui-ci ne correspond pas aux valeurs et orientations que nous défendons.

Pour plus d'informations !

LA CLCV EST SUR LE NET

www.clcv.org

- ◆ **La défense des locataires** : pour tout connaître de vos droits et obligations en tant que locataire

www.locataires.clcv.org

- ◆ **CLCV Action copropriétaire** : un site d'information pour tout savoir sur la copropriété

www.actioncoproprietaires.org

- ◆ **Topten : classement des meilleurs produits en un seul clic !** Topten vous guide dans vos achats pour le respect de l'environnement et une meilleure performance énergétique (en partenariat avec WWF et l'Ademe)

www.guidetopten.com

- ◆ **Energi'C, énergie citoyenne** : consommer moins pour consommer mieux ! Sur ce site, la CLCV donne la parole aux consommateurs, les informe des pièges à éviter et leur donne les bons conseils. Il permet de s'informer mutuellement et de partager son expérience.

www.energie.clcv.org

- ◆ **Le point sur la table** : les consommateurs qui s'informent et agissent sur l'alimentation ! La CLCV avec le mécénat de Macif Prévention vous propose un site d'information sur l'alimentation.

www.lepointsurlatable.fr

- ◆ **Les SPANC (Services Publics d'Assainissement Non Collectif)** : site d'information pour s'informer objectivement, être conseillé, constituer une force de proposition et d'agir efficacement auprès des pouvoirs publics et des professionnels.

www.spanc.clcv.org

LES PUBLICATIONS DE LA CLCV

Les essentiels du droit locatif

- ◆ Locataires : guide de vos droits, démarches et recours 2015

16,50 €

La découverte, 2014

- ◆ Propriétaire-bailleur : louez avisé et sans risques

17,00 €

Éditions Vuibert, 2011

- ◆ Charges et réparations locatives

14,00 €

Éditions CLCV, 2011

Les guides Copropriété

- ◆ Organisation et fonctionnement de la copropriété

12,00 €

- ◆ La gestion de la copropriété

12,00 €

- ◆ L'assemblée générale de copropriété

10,00 €

- ◆ Les charges et comptes de la copropriété

13,00 €

Éditions CLCV, 2011

- ◆ Les travaux en copropriété

13,00 €

Éditions CLCV, 2013

Retrouvez la liste complète de nos publications sur le site de la CLCV Rubrique « Boutique »

Pour vous accompagner dans vos démarches

- ◆ Des fiches pratiques vous informant de vos droits et démarches (l'état des lieux et le congé, les agences immobilières, la colocation, les logements meublés, etc.)
- ◆ Des modèles à votre disposition : états des lieux, bail...

*Tous ces documents sont disponibles sur place, avec d'autres...
Renseignez-vous !*

Union Départementale de l'Isère - Siège Social

31, rue Alfred de Musset 38100 Grenoble

Siret : 321 044 067 00031 - APE : 9499Z - N° inscription Préfecture : W381001066

Tél. : 04 76 22 06 38 - Fax : 04 76 22 88 41 - Courriel : isere@clcv.org

Association nationale de consommateurs, de défense de l'environnement, d'éducation populaire, association éducative complémentaire de l'enseignement public, représentative des locataires et des copropriétaires - Membre du Bureau Européen des Unions de Consommateurs et de Consumers International